



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015  
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

**BESZÁMOLÓ**

**A SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI  
TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK  
2025. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL**

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) értelmében a gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást minden településen elérhetővé kell tenni az ott élők számára. A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában lévő Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat szociális alapellátást (családsegítés) és gyermekjóléti alapellátást (gyermekjóléti szolgálat) nyújtó szolgáltató.

A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 64. § (4) bekezdés szerinti családsegítés feladatait.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 28 településen látja el, hat területi központi irodában. Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézmény megengedett szakmai létszáma 2016. január 1. napjától 7,5 fő, melyből 6 fő heti 40 órában és 3 fő heti 20 órában foglalkoztatott családsegítő. 2025. évben intézményünk dolgozói létszáma 5,5 fő volt, ezen felül 1 fő GYED-en volt.

Két családsegítő helyettesítési feladatokat végzett, amelyért külön díjazás illette őket.

A családsegítő kollégák a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok betartásával végezték tevékenységüket.

A családsegítők közül 1 fő nem rendelkezik a jogszabály által előírt szakirányú végzettséggel, aki a szükséges szakképesítés megszerzését vállalta. 2025-ben egy teljes munkaidőben foglalkoztatott és két részmunkaidős kolléganő távozott intézményünkől. Az állaspályázatok kiírása rendszeresen megtörtént. 1 teljes munkaidős és 1 részmunkaidős munkavállaló felvételére került sor.

A kollégák számára biztosított volt a szakmai továbbképzéseken való részvétel, illetve szupervízió is részt vettünk mentális egészségünk megőrzése, a munkahelyi kiégés megelőzése érdekében.

|           | <b>Területi iroda</b> | <b>Megengedett szakmai létszám</b>                                 | <b>Ellátott települések</b>                                                      |
|-----------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1. körzet | <b>Gérce</b>          | 1 fő családsegítő (heti 40 óra)                                    | Gérce<br>Hosszúpereszteg<br>Vashosszúfalu<br>Vásárosmiske                        |
| 2. körzet | <b>Ikervár</b>        | 1 fő családsegítő (heti 40 óra)<br>1 fő családsegítő (heti 20 óra) | Csénye<br>Kenéz<br>Megyehíd<br>Pecöl<br>Ikervár                                  |
| 3. körzet | <b>Nyőgér</b>         | 1 fő családsegítő (heti 40 óra)<br>1 fő családsegítő (heti 20 óra) | Bejcgertyános<br>Bögöte<br>Káld<br>Meggyeskovácsi<br>Nyőgér<br>Sótony            |
| 4. körzet | <b>Rábapaty</b>       | 1 fő családsegítő (heti 40 óra)                                    | Jákfa<br>Ölbő<br>Rábapaty<br>Zsédény                                             |
| 5. körzet | <b>Répcelak</b>       | 1 fő családsegítő (heti 40 óra)                                    | Csánig<br>Nick<br>Répcelak                                                       |
| 6. körzet | <b>Uraiújfalu</b>     | 1 fő családsegítő (heti 40 óra)<br>1 fő családsegítő (heti 20 óra) | Nagygeresd<br>Nemesládony<br>Simaság<br>Uraiújfalu<br>Vasegerszeg<br>Vámoscsalád |

A gyermekjóléti szolgálat 2025. évi ellenőrzései:

Ellenőrzést végezte: Belényesi Csaba belső ellenőr

Ellenőrzött időszak: 2025. 01. 01-i állapot

Vizsgálat tárgya: Az operatív gazdálkodási jogkörök szabályozásának ellenőrzése

Megállapítások: Megállapításra került, hogy a jogszabály által előírt-, a szervezet működését meghatározó szabályzatokat elkészítették, a szabályozottságot biztosították. Az ellenőrzés „megfelelőnek” ítélt területei megfelelő belső kontrollokkal rendelkeztek.

### **Szakmai tevékenységek:**

Az új gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint általában a jelzőrendszer tagjai által kezdeményezettek. A személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes.

A településeken a családsegítő az erre kijelölt helyen fogadóórát tart, melynek keretében tanácsadást, információnyújtást, ügyintézésben segítséget, egyéni esetkezelést biztosít az őt felkereső kliensek számára. 2025-ben néhány területi iroda esetében a fűtési költségek csökkentése érdekében a fogadóórák rendszeres megtartására nem került sor. Előre egyeztetett időpontban történt a kliensek fogadása. A családsegítők családlátogatás keretében helyszíni szociális segítő tevékenységet, adatgyűjtést végeznek, valamint kapcsolatot tartanak a jelzőrendszer településen elérhető tagjaival.

A családokkal való együttműködés során a családsegítők a kialakult veszélyeztető helyzet megoldására ösztönzik a családot. A problémák megoldására javaslatokat tesznek, és próbálják közösen megbeszélni a megoldáshoz vezető lehetőségeket.

A családsegítők tájékoztatást adnak a gyermeknek és szülőjének az őket megillető jogokról, támogatásokról, kötelezettségekről, ellátásokról. Szükség esetén kezdeményezik a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét. Hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújtanak.

Szolgáltatás közvetítésével segítik elő a gyermek és családtagja hozzájutását azokhoz az ellátásokhoz, szakemberek segítségéhez, amelyeket nem a szolgálat végez.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával. Az együttműködési megállapodást az intézményvezető írásban köti meg a szolgáltatást igénybe vevővel.

A látogatásokról, illetve a családok gondozásáról feljegyzések készülnek. A megtett intézkedéseket a családsegítők a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű informatikai rendszerben rögzítik. 2025-ban több alkalommal szerveztünk esetkonferenciákat, esetmegbeszéléseket, konzultációkat, melyekről minden esetben feljegyzés készült.

A családsegítők rendszeresen részt vesznek a központ által szervezett megbeszéléseken, kölcsönösen tájékoztatják egymást a közösen gondozott családokkal kapcsolatos történésekről. A felmerülő problémákra közösen keresik a szakemberek a megoldást a családok és a gyermekek érdekében.

A hatósági intézkedést igénylő ügyekben a Vas Vármegyei Kormányhivatal Sárvári Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya jár el, a Sárvári Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központjának munkatársaival a családok érdekében a szolgálat szociális segítő tevékenységet lát el. Hétvégi ügyelet intézményünkénél nincs, a vonatkozó jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatások (pl.: krízis-telefonvonal, jogi-, pszichológiai tanácsadás) biztosítása a kliensek számára a Sárvári Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központjának feladata.

A szociális és gyermekvédelmi problémák hasonlóak a korábbi évekhez, az ellátott terület gyermekjóléti-, szociális problémái területenként azonban eltérőek. Anyagi, gyermeknevelési problémák, inadekvát életvitel, familiáris konfliktusok, válás következtében kialakult konfliktusok, iskolai mulasztás, elhanyagolás, magatartási-, beilleszkedési nehézségek, pszichoaktív szerek használata. Az utóbbi időben gyakran előforduló probléma továbbá az iskolai bullying (kortársbántalmazás) és egyéb, a gyermekeknél felmerülő pszichés problémák, leggyakrabban önártalom, szociális fóbia.

## A veszélyeztetés okai (részletezés):

### *Családi konfliktus:*

A szülők közötti konfliktusok általában családon belül maradnak, nehezen felderíthetők. A gyermek viselkedésével jelzi a problémát, ami leginkább lelki bántalmazás és érzelmi elhanyagolás formájában nyilvánul meg. Egyre komolyabb probléma, hogy a kiskorú gyermek bántalmazza társait, agresszív viselkedést mutat iskolában, utcán, otthonában egyaránt. A konfliktusnak ezen formája nem marad rejtve, mert a jelzőrendszer tagjai a probléma megjelenését követően a lehető leghamarabb jeleznek.

### *Gyermeknevelési problémák:*

A gyermekneveléssel kapcsolatos problémák leginkább a kamaszkorban jelentkeznek. Jellemző a csavargás, szülő és gyermek közötti konfliktus, alkohol, dohányzás, drogfogyasztás, valamint a tankötelezettség teljesítésének az elmulasztása. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása.

### *Anyagi természetű problémák:*

Nagyon sok család küzd a létfenntartást veszélyeztető anyagi problémával, ami elmélyülni látszik, illetve tartóssá válik, ezáltal befolyásolva a családban élő gyermek életminőségét. A szülők helytelen életvitele, a nem megfelelő pénzbeosztás mellett a hiteltartozások folyamatos növekedése, a törlesztő részletekkel való elmaradás miatt, illetve gazdasági helyzet miatt egyre több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

### *Tankötelezettség elmulasztása:*

Egyre több fiatalok nem érzik kötelességének a tanórákon való részvételt. A helyzet megoldásához a szülők együttműködésére is szükség lenne. A szülők gyakran tehetetlenek gyermekük viselkedésével szemben, nincsenek ismereteik a konfliktusok kezelésében, megoldásában. A szülők a megoldási lehetőségeket nem találják, ebben kell segítséget nyújtani számukra, továbbá a helytelen gyermeknevelési módszerek elkerülése érdekében szükséges a családsegítő beavatkozása. Azonban egyre gyakoribb probléma, hogy maguk a szülők is motiválatlanok, az alap normarendszernek nem része a tanulás fontossága, értéke.

### *Szülő vagy család életvitele:*

Gyakori problémaként jelentkezik a szülők nem megfelelő életvitele. Az alkoholfogyasztás nagyon sok családban a mindennapok természetes velejárója. Egyre gyakoribb a szülőknél is az internetfüggőség és az egyéb játékszenvedély felmerülése.

### *Iskolai bullying*

A bullying, másnéven iskolai kortársbántalmazás szó alatt egy másik személy (diák) feletti agresszív hatalomgyakorlást értjük. Fontos jellemzője, hogy a bántalmazás szándékos, ismétlődik, valamint az elkövető és az áldozat közötti erőviszony egyenlőtlen.

### *Szociális fóbia*

A szociális szorongásos zavar (korábbi néven szociális fóbia) egy olyan mentális egészségi probléma, amelyben az ember tartós és intenzív félelmet él át attól, hogy mások negatívan ítélik meg vagy folyamatosan figyelik. A szociális fóbiában szenvedő gyermekek gyakran iskolai keretek között sem tudnak jelen lenni.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdés k) pontja alapján a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelte a jelzőrendszer 2025. évi működését, 2026. február 23-án, Rábapatyon került sor az éves jelzőrendszeres tanácskozás megtartására.

A szolgálat 2025. március 31-ig elkészítette az éves jelzőrendszeri intézkedési tervét.

A szakmaközi megbeszélések megtartásra kerültek a jogszabályban előírt évi 6 alkalommal.

### **A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma 2025. évben:**

| <b>Jelzőrendszeri tag</b>                         | <b>Jelzések száma</b> |
|---------------------------------------------------|-----------------------|
| Egészségügyi szolgáltató                          | <b>43</b>             |
| ebből védőnő                                      | 13                    |
| Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat | <b>5</b>              |
| Kisgyermek napközbeni ellátása                    | <b>3</b>              |
| Köznevelési intézmény                             | <b>52</b>             |
| Rendőrség                                         | <b>16</b>             |
| Ügyészség, bíróság                                | 1                     |
| Áldozatsegítés, kárenyhítés                       | <b>8</b>              |
| Állampolgár                                       | <b>8</b>              |
| Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal                 | <b>11</b>             |
| Munkaügyi hatóság                                 | <b>0</b>              |
| <b>Összesen:</b>                                  | <b>147</b>            |

A jelzések száma az előző évi 113-hoz képest, jelentős emelkedést mutat.

A szolgálat vezetője és munkatársai jó együttműködést alakítottak ki a társintézményekkel, önkormányzatokkal, gyámhatósággal, civil szervezetekkel.

A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás eredményesnek és hatékornak mondható. A települési célok megvalósításában elengedhetetlen, hogy a jelzőrendszer tagjaival a rendszeres és a jó szakmai kapcsolat fennmaradjon.

**A Szolgálat ellátási területén nyújtott szakmai tevékenységeinek adatai 2025. évben:**

| <b>Szakmai tevékenységek</b>                                          | <b>Szakmai tevékenységek száma</b> |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Információnyújtás                                                     | 801                                |
| Segítő beszélgetés                                                    | 962                                |
| Tanácsadás                                                            | 566                                |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás                                         | 326                                |
| Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzübeli) | 27                                 |
| Közvetítés más szolgáltatóhoz                                         | 5                                  |
| Családlátogatás                                                       | 2223                               |
| Adományközvetítés                                                     | 540                                |
| Esetkonferencia                                                       | 23                                 |
| Esetmegbeszélés                                                       | 107                                |
| Szakmaközi megbeszélés                                                | 23                                 |
| Szociális segítőmunka egyéni gondozási-nevelési terv alapján          | 56                                 |
| Környezettanulmány készítésében közreműködés                          | 38                                 |
| Válságban lévő várandós anya segítése                                 | 1                                  |

**A Szolgálat ellátási területén nyújtott tevékenység a kezelt probléma típusa szerint:**

| <b>Probléma típusa</b>                                            | <b>Családok száma kezelt problémák szerint (nem halmozott)</b> |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)                      | 9                                                              |
| Gyermekevelési                                                    | 9                                                              |
| Lelki, mentális                                                   | 3                                                              |
| Magatartászavar, teljesítményzavar                                | 31                                                             |
| Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő gyermek közötti) | 25                                                             |
| Szülők vagy család életvitele                                     | 22                                                             |
| Szülői elhanyagolás                                               | 10                                                             |
| Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)           | 9                                                              |
| Egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye            | 11                                                             |
| Gyermekeintézménybe való beilleszkedési nehézség                  | 3                                                              |
| Egyéb                                                             | 3                                                              |

**Az ellátott családok számának alakulása 2025. évben:**

| Település        | Alap-<br>ellátás | Védelembe<br>vétel | Családsegítés | Egyszeri<br>ügyintézés,<br>tanácsadás | Összesen   |
|------------------|------------------|--------------------|---------------|---------------------------------------|------------|
| Bejczyertyános   | 3                | 1                  | 0             | 1                                     | 5          |
| Bögöte           | 1                | 0                  | 0             | 1                                     | 2          |
| Csánig           | 2                | 1                  | 0             | 2                                     | 5          |
| Csénye           | 3                | 1                  | 1             | 2                                     | 7          |
| Gérce            | 16               | 9                  | 0             | 3                                     | 28         |
| Hosszúpereszteg  | 7                | 1                  | 0             | 0                                     | 8          |
| Ikervár          | 6                | 3                  | 1             | 4                                     | 14         |
| Jákfa            | 0                | 1                  | 1             | 5                                     | 7          |
| Káld             | 4                | 6                  | 0             | 3                                     | 13         |
| Kenéz            | 0                | 0                  | 0             | 2                                     | 2          |
| Megyehíd         | 1                | 2                  | 0             | 1                                     | 4          |
| Meggyeskovácsi   | 4                | 5                  | 0             | 1                                     | 10         |
| Nagygeresd       | 0                | 0                  | 0             | 2                                     | 2          |
| Nemesládony      | 1                | 0                  | 0             | 0                                     | 1          |
| Nick             | 2                | 1                  | 0             | 3                                     | 6          |
| Nyőgér           | 1                | 0                  | 0             | 0                                     | 1          |
| Ölbő             | 4                | 1                  | 0             | 3                                     | 8          |
| Pecöl            | 4                | 2                  | 0             | 3                                     | 9          |
| Rábapaty         | 6                | 4                  | 1             | 5                                     | 16         |
| Répcelak         | 5                | 4                  | 1             | 4                                     | 14         |
| Sótony           | 4                | 0                  | 0             | 0                                     | 4          |
| Simaság          | 2                | 3                  | 0             | 0                                     | 5          |
| Uraiújfalu       | 6                | 3                  | 0             | 3                                     | 12         |
| Vámoscsalád      | 0                | 0                  | 0             | 1                                     | 1          |
| Vásárosmiske     | 1                | 0                  | 1             | 2                                     | 4          |
| Vasegerszeg      | 0                | 1                  | 0             | 4                                     | 5          |
| Vashosszúfalu    | 2                | 1                  | 0             | 0                                     | 3          |
| Zsédény          | 1                | 0                  | 0             | 1                                     | 2          |
| <b>ÖSSZESEN:</b> | <b>86</b>        | <b>50</b>          | <b>6</b>      | <b>56</b>                             | <b>198</b> |

A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat **2025. évben** összesen **142** családdal rendszeresen, **56** családdal pedig egyszeri ügyintézés során került kapcsolatba.

A családok jelentős része továbbra is küzd anyagi problémákkal. A családok anyagi nehézségeinek enyhítése érdekében a gyermekjóléti szolgálat a rászoruló családok számára ruha, bútor és játék adományokat gyűjtött, valamint az egyéb felajánlások, rászorulókhöz történő eljuttatásában is segítséget nyújtott, a családok igényeinek, szükségleteinek feltérképezésével, továbbá ruhabörzét tartott Gérce településen.

Szolgálatunk együttműködést alakított ki a Szombathelyi Egyházmegyei Karitászs Sárvári Csoportjával. Csütörtökönként több rászoruló család számára élelmiszeradományt (pékárú, zöldség) közvetített a szervezet, melyet a családsegítők juttattak el az érintett családokhoz.

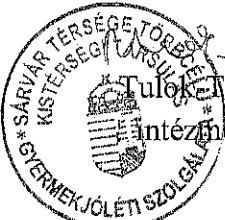
Év végén a szolgálat 50 család részére adományozott tartós élelmiszercsomagot, ezzel szebbé téve a karácsonyi ünnepeket.

A szolgálat munkatársai Ölbön szerveztek nyári napközis tábor, ezzel megkönnyítve a szülők számára a szünidei gyermekfelügyeletet. A tábor lehetőséget nyújt az indirekt módon történő preventív munkára, az ellátási területünkön élő gyermekek hétköznapi szokásainak, jelenlegi tudásuknak, képességeiknek, viselkedésbeli nehézségeiknek megismerésére. Ikerváron egy munkatársunk a Cselekedj Ma a Holnapért Alapítvány szervezésében nyári táborban tartott foglalkozást.

A táborok ideje alatt lehetőséget biztosítottunk közösségi szolgálat letöltésére, középiskolai tanulmányokat folytató diákok számára. Szabadidős és közösségi programok keretében egy munkatársunk alkalmanként baba-mama foglalkozásokat tartott felkérésre.

Az intézmény működését, a napi munkavégzést folyamatosan segítette a fenntartó, Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás, és az ellátott települések önkormányzatainak támogatása, együttműködése.

Sárvár, 2026. május 11.

  
Tulók Róth Andrea  
intézményvezető