

**SÁRVÁR TÉRSÉGE  
TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS  
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA**

**PANASZOK ÉS KÖZÉRDEKŰ  
BEJELENTÉSEK KEZELÉSÉNEK  
RENDJE**

**2021. 03. 01-től**

A 2013. évi CLXV. törvény fogalom-meghatározásában panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja.

A panasz, vagy közérdekű bejelentés megtehető szóban vagy írásban, postai úton a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat (9600 Sárvár, Hunyadi u. 54.) vagy a Nyőgéri Közös Önkormányzati Hivatalhoz címezve (9682 Nyőgér, Petőfi u. 15.), vagy elektronikus levélben a sarvartersegigyjsz@gmail.com címre.

A szóbeli közérdekű bejelentést, amennyiben a bejelentő ezt kéri, kötelező írásba foglalni és a bejelentő számára másodpéldányban átadni.

A panaszt és a közérdekű bejelentést a beérkezéstől számított harminc napon belül kell elbírálni.

A panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető, amennyiben:

- a korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos vagy bejelentő ismételt tette,
- azonosíthatatlan személy tette,
- a panasztevő a sérelmezett tevékenységről (mulasztásról) való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő a panaszt (a tudomásszerzéstől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani).

Amennyiben a panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés alaposnak bizonyul, gondoskodni kell:

- a jogszerű, illetőleg a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy az egyébként szükséges intézkedések megtételéről,
- a feltárt hibák okainak megszüntetéséről,
- az okozott sérelem orvoslásáról, továbbá
- indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

Az eljárásra jogosult a vizsgálat befejezésekor a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – köteles a panaszost, illetőleg bejelentőt írásban vagy elektronikus úton haladéktalanul értesíteni. Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha az elintézésről panaszost, illetőleg bejelentőt szóban tájékoztatták, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A panaszost, illetőleg a bejelentőt nem érheti hátrány a panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés megtétele miatt. A panaszos, illetőleg a közérdekű bejelentést tevő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, amennyiben e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult. A bejelentő adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

A szabályzat 2021. március 1-én lép hatályba.


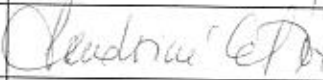
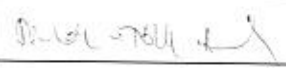
Sárvár, 2021. február 28.



*Bandi Tímea*  
(:Szandi Tímea:)  
intézményvezető

### **MEGISMERÉSI NYILATKOZAT**

Aláírással igazolom, hogy a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat Panaszok és közérdekű bejelentések kezelésének rendjét megismertem, betartását rám nézve kötelezőnek ismerem el:

<b>Név</b>	<b>Képviselt szerv/Beosztás</b>	<b>Dátum</b>	<b>Aláírás</b>
Patyi Elemér	Társulás, elnök	2021.02.28.	
Lendvainé Czeglédi Tímea	GYJSZ, családsegítő	2021.02.28.	
Tulok-Tóth Andrea	GYJSZ, családsegítő	2021.02.28.	
Bándoli Tímea	Nyőgéri KÖH, kistérségi üi.	2021.02.28.	