



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

BESZÁMOLÓ

**A SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI
TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK**

2017. ÉVI MUNKÁJÁRÓL



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében a gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást minden településen elérhetővé kell tenni az ott élők számára. A gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató, a két szolgáltatást egy intézményen belül kell biztosítani.

Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 28 településen látja el, hat területi központi irodában. Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézmény szakmai létszáma 2016. január 1. napjától 7,5 fő, melyből 6 fő heti 40 órában és 3 fő heti 20 órában foglalkoztatott családsegítő. **2017. évben** a részmunkaidős álláshelyek betöltetlenek voltak, ezeknek a településeknek az ellátását a családsegítők helyettesítés keretében látták el.

A családsegítő kollégák a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok betartásával végzik tevékenységüket.

	Területi iroda	Szakmai létszám	Ellátott települések
1. körzet	Gérce	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Gérce Hosszúpereszteg Vashosszúfalu Vásárosmiske
2. körzet	Ikervár	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Csénye Kenéz Megyehíd Pecöl Ikervár
3. körzet	Nyögér	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Bejcgertyános Bögöte Káld Meggyeskovácsi Nyögér Sótony
4. körzet	Rábapaty	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Jákfa Ölbő Rábapaty Zsédény
5. körzet	Répcelak	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Csánig Nick Répcelak
6. körzet	Uraiújfalu	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Nagygeresd Nemesládony Simaság Uraiújfalu Vasegerszeg Vámoscsalád



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A család- és gyermekjóléti szolgálat működéséhez a fenntartó, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítja a személyi és a tárgyi feltételeket. A szolgálat állományába tartozó hat fő családsegítő felsőfokú szakirányú képesítéssel rendelkezik. A családsegítők számára a tárgyi feltételek a központban, valamint a hat körzet területi irodáiban biztosítottak.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés c), e) pontja, (3)-(4) és (7) bekezdése által meghatározott fenntartó általi ellenőrzésre évente sor kerül.

Az intézmény működését a Vas Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, - mint a működést engedélyező és ellenőrző szerv-, a 2017. év során ellenőrizte a Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatását. Az ellenőrzés során megállapításra került, hogy a szolgálat a munkáját a jogszabályokban és a szakmai programban megfogalmazott elvek szerint, a gyermekek és a családok érdekeit szem előtt tartva végzi.

A Magyar Államkincstár Vas Megyei Igazgatósága a 2016. évtől vizsgálva, pénzügyi- és szabályszerűségi ellenőrzést tartott a gyermekjóléti szolgálatnál, melynek megállapításaira intézkedési terv készült. 2017. szeptember 30.-ai határidőre az intézkedési tervben foglaltak végrehajtásra kerültek, melynek utóellenőrzése 2018. évben várható.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39 § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. §(4) bekezdés szerinti feladatait.

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat feladatai körében az ellátást kérő kliensek számára biztosítja:

- A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- A családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- A közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.

- A család és gyermekjóléti szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.
- Meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.
- Nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.
- Szervezi a – legalább három helyettes szülőt foglalkoztató – helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat.
- Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.
- Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítség érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- A kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat nyújt.
- Tájékoztatást nyújt a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segíti a családok támogatásokhoz való hozzájutását.
- Segíti a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadáshoz való hozzájutást.
- A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése érdekében, tanácsadást, információnyújtást biztosít, így segíti különösen a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutást.
- Szabadidős programokat szervez.
- Segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében.
- A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet. Kezdeményezi és segíti a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételét a megelőző rendszerben.
- A feltárja a gyermek veszélyeztetettséget előidéző okok és ezek megoldására javaslat készít.
- Szervezi a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer tagjai közötti együttműködést, tevékenységük összehangolását.
- Tájékoztatást nyújt az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Elősegíti a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében.
- Kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A személyes gondoskodás igénybevétele elsősorban önkéntesen, az ellátást igénylő kérelmére történik.

A településeken kötött munkaidőben, a családsegítő az erre kijelölt helyen fogadóórát tart, melynek keretében tanácsadást, információnyújtást, ügyintézésben segítséget, egyéni esetkezelést biztosít az őt felkereső kliensek számára. A családsegítők családlátogatás keretében helyszíni szociális segítő tevékenységet, adatgyűjtést végeznek, valamint kapcsolatot tartanak a jelzőrendszer településen elérhető tagjaival.

A családokkal való együttműködés során a családsegítők a kialakult veszélyeztető helyzet megoldására ösztönzik a családot. A problémák megoldására javaslatokat tesznek, és próbálják közösen megbeszélni a megoldáshoz vezető lehetőségeket.

A családsegítők tájékoztatást adnak a gyermeknek és szülőjének az őket megillető jogokról, támogatásokról, kötelezettségekről, ellátásokról. Szükség esetén kezdeményezik a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét. Hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújtanak.

Szolgáltatás közvetítésével segítik elő a gyermek és családtagja hozzájutását azokhoz az ellátásokhoz, szakemberek segítségéhez, amelyeket nem a szolgálat végez.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával. Az együttműködési megállapodást az intézményvezető írásban köti meg a szolgáltatást igénybe vevővel.

Hétvégi ügyelet intézményünkönél nincs, a vonatkozó jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat (krízis-telefonvonal, jogi-, pszichológiai tanácsadás) a kliensek a járasszékhely településen működő család- és gyermekjóléti központban tudják igénybe venni.

A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat és a Sárvári Gondozási és Gyermekjóléti Központ szakmai együttműködése jó, együttműködésünket a partneri viszony és a közös szakmai gondolkodás vezérli. A két intézmény közötti kompetenciahatárok meghatározásra kerültek, a jogszabályok és a protokollok betartása mellett, a gyermekek és a családok érdekeit szem előtt tartva.

A szociális és gyermekvédelmi problémák nem változtak, hasonlóak a korábbi évekhez, anyagi, egészségügyi, gyermeknevelési problémák, inadekvát életvitel, familiáris konfliktusok, válás következtében kialakult konfliktusok, iskolai mulasztás, elhanyagolás, magatartási-, beilleszkedési nehézségek. A családok jelentős része küzd anyagi problémákkal, ezek részben a munkába állás nehézségeiből, részben a családok pénzbeosztási problémáiból adódnak. Az elmúlt évek jogszabályi változásai igyekeznek ezeket a nehézségeket kezelni, a családok anyagi támogatására újabb lehetőségek nyílnak és a jogalkotók igyekeznek oly módon megalkotni a rendelkezéseket, hogy a támogatások valóban a gyermekekhez jussanak el, célzottan, a valódi szükségletek kielégítésére.



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A családok anyagi nehézségeinek enyhítése érdekében a gyermekjóléti szolgálat a rászoruló családok számára élelmiszer- és ruha adományokat gyűjt, valamint az egyéb felajánlások, rászorulókhöz történő eljuttatásában is igyekszik segítséget nyújtani a családok igényeinek, szükségleteinek feltérképezésével. Karácsonykor a szolgálat „cipős doboz” akciót hirdetett és az összegyűlt ajándékokkal adományozta meg a rászoruló családok gyermekeit.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) k) bekezdése értelmében 2017. február 28-ig megtartotta éves tanácskozását, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelte a jelzőrendszer éves működését.

A szolgálat elkészítette az éves jelzőrendszeri intézkedési tervét.

A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás eredményesnek és hatékornak mondható, az előző évet tekintve a szolgálathoz bejövő jelzések száma csak kismértékben emelkedett.

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma 2017. évben:

Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	21
ebből védőnő	12
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	4
Kisgyermek napközbeni ellátása	6
Átmeneti gondozást biztosító intézmény	0
Menekülteket befogadó állomás	0
Köznevelési intézmény	22
Rendőrség	4
Ügyészség, bíróság	0
Pártfogó felügyelet	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	1
Áldozatsegítés, kárenyhítés	0
Állampolgár	7
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	9
Munkaügyi hatóság	0
Összesen:	74

Az együttműködés és a gyermekvédelmi munka hatékonyabbá tétele érdekében igény fogalmazódott meg a gyakoribb közös családlátogatásokra, az egyes intézmények és szervezetek közötti kommunikáció erősítésére, az esetmegbeszélések gyakoribb megszervezésére.

A jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgálat családsegítői között az együttműködés jó, és eredményesnek mondható.

Továbbra is nagy szükség van az észlelő- és jelzőrendszer hatékony működésére, a jelzések időben való megtételére, az egymásra és gyermekeinkre való fokozott odafigyelésre.

Nagy hangsúlyt kell fektetni a prevenció programokra, a szabadidő hasznos eltöltésére, egészségügyi napok szervezésére, a fiatalok szexuális felvilágosítására, a tudatos gyermektervezésre és nevelésre.



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A Szolgálat ellátási területén nyújtott szakmai tevékenységeinek adatai 2017. évben.

Szakmai tevékenységek	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	1215
Segítő beszélgetés	1396
Tanácsadás	744
Ügyintézéshez segítségnyújtás	452
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzbeli)	221
Közvetítés más szolgáltatóhoz	45
Családlátogatás	3084
Adományközvetítés	280
Esetkonferencia	35
Esetmegbeszélés	289
Szakmaközi megbeszélés	4
Szociális segítőmunka egyéni gondozási – nevelési terv alapján	812
Környezettanulmány készítésében közreműködés	21
Válságban lévő várandós anya segítése	14

A Szolgálat ellátási területén nyújtott tevékenység a kezelt probléma típusa szerint

Probléma típusa	Kezelt problémák száma (halmozott)	Fő probléma szerint
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	124	67
Gyermeknevelési	183	26
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	72	7
Magatartászavar, teljesítményzavar	52	21
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő gyermek közötti)	52	20
Szülők vagy család életvitele	162	32
Szülői elhanyagolás	115	26
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	4	2
Fogyatékoság, retardáció	8	2
Szenvedélybetegségek	40	8



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Az ellátott családok számának alakulása 2017. évben:

Település	Alap ellátás	Védelemben vétél	Családsegítés	Egyszeri ügyintézés, tanácsadás	Összesen
Bejcgvertyanos	0	2	1	0	3
Bögöte	1	2	2	3	8
Csánig	1	1	2	2	6
Csénye	2	1	3	2	8
Gérce	5	5	4	4	18
Hosszúpereszteg	1	2	0	1	4
Ikervár	1	1	2	8	12
Jákfa	3	2	2	0	7
Káld	3	5	4	6	18
Kenéz	1	2	2	0	5
Megyhíd	1	1	0	0	2
Meggyeskovácsi	6	3	3	1	13
Nagygeresd	0	1	-	1	2
Nemesládony	0	0	0	2	2
Nick	2	0	3	0	5
Nyőgér	0	0	2	0	2
Ölbő	4	2	2	0	8
Pecöl	4	0	3	9	16
Rábapaty	5	3	5	3	16
Répcelak	3	1	7	1	12
Sótony	2	1	0	0	3
Simaság	2	7	0	0	9
Uraiújfalu	1	0	1	0	2
Vámoscsalád	2	0	0	0	2
Vásárosmiske	0	0	2	2	4
Vasgerszeg	2	0	1	1	4
Vashosszúfalu	1	1	0	1	3
Zsédény	2	0	0	0	2
ÖSSZESEN	55	43	51	47	196

A szakmai tevékenységek számából is kitűnik, hogy a szolgálat a családok életében jelen van, a családsegítők helyben igyekeznek a problémákat kezelni, a veszélyeztetettséget elhárítani. A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat **2017. évben** összesen **149** családdal rendszeresen, **47** családdal pedig egyszeri ügyintézés során került kapcsolatba, ezekben a családokban nevelkedő gyermekek száma **235** fő.



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A Sárvár Térsége Többcélu Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat - prevenciós tevékenység keretében - az Erzsébet-program pályázati keretein belül három táborozási lehetőséget nyert el **2017. évben.**

2017. július 23-28. közötti időszakban **30** gyermek és **3** kísérő táborozhatott **Zánkán**. A táborozás során színvonalas programok, kézműves- és sportfoglalkozások, koncertek, színházi előadások, táncházak, kalandpark, és népi játékok várták a gyermekeket.

A táborban a sport és egészséges életmód, a környezettudatosság, a hagyományörzés és kézművesség, az önismeret és közösségépítés témájához kapcsolódó színes programkínálat, sok-sok felfedeznivaló élmény, és napi ötszöri étkezés volt biztosítva a táborozó gyermekeknek.

2017. július 31. és augusztus 04. között Uraiújfalu településen **20** fős gyermeklétszámmal és **2** fő kísérővel, 2017. augusztus 07-11. között pedig Rábapaty településen **45** fős gyermeklétszámmal és **4** fő kísérővel szervezett a szolgálat **Nyári Napközis Erzsébet** táborokat.

A táborokban öt szakmai témakör megvalósulását kellett követni. Környezettudatosság, iskola- és környezetszépítés, sport, egészséges életmód, önismeret, közösségépítés, külső buszos kirándulás, művészeti nevelés, kézművesség hagyományörzés keretein belül. A táborozók számára napi négyeszeri étkezést kellett biztosítani.

A pályázat szakmai és pénzügyi elszámolása a pályázati felhívásnak megfelelően elkészült és elfogadásra került.

Az intézmény működését, a napi munkavégzést nagymértékben segítette a fenntartó Sárvár Térsége Többcélu Kistérségi Társulása és az ellátott települések önkormányzatainak támogatása, együttműködése, melyet tisztelettel megköszönök.

Sárvár, 2018. március 29.

Szandi Tímea

**Szandi Tímea
intézményvezető**



„Az életnek értéket csak a szolgálat adhat, amellyel az emberek ügye felé fordulunk. Ember vagy, tehát ember módra az emberek között kell élned. Ember módra élsz, ha igazságosan élsz. Ha minden cselekedeted és szavad mélyén az a szándék van: nem ártani az embereknek. Néha csak azzal, hogy nem hallgatunk el tényeket, néha csak azzal, ha nem adok igazat, ha mindenki kiabál igen igen. „

/Márai Sándor/