



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

BESZÁMOLÓ

**A SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI
TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK
2020. ÉVI SZAKMAI MUNKÁJÁRÓL**



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény értelmében a gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást minden településen elérhetővé kell tenni az ott élők számára. A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás fenntartásában lévő Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat szociális alapellátást (családsegítés) és gyermekjóléti alapellátást (gyermekjóléti szolgálat) nyújtó szolgáltató.

Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálata a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait 28 településen látja el, hat területi központi irodában. Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézmény szakmai létszáma 2016. január 1. napjától 7,5 fő, melyből 6 fő heti 40 órában és 3 fő heti 20 órában foglalkoztatott családsegítő. **2020. évben** a részmunkaidős álláshelyek betöltetlenek voltak, ezeknek a településeknek az ellátását a családsegítők helyettesítés keretében látták el.

A családsegítő kollégák a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok betartásával végezték a tevékenységüket.

A családsegítők közül mindenki rendelkezik a jogszabály által előírt szakirányú végzettséggel (szociális munkás, szociálpedagógus), az intézmény vezetője sikeresen elvégezte a Semmelweis Egyetem Szociális Vezetőképzés alapozó képzését a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendeletben foglaltak alapján.

A kollégák számára is folyamatosan biztosított a szakmai továbbképzéseken való részvétel. 2020. évben a családsegítők két szakmai továbbképzésen is részt vettek, melyek a képzés végén sikeres vizsgával zárultak. A Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft szervezésében szupervíziós és esetsmegbeszélő képzésen vehettek részt 12 alkalommal havi 2 képzési napon. A képzés célja az volt, hogy a résztvevő szakemberek egységes szemléletben ismerjék meg az ágazatközi esetsmegbeszélés módszerét, lépéseit és technikáit, az érintett ágazatok szereplőit, és az együttműködés lehetőségeit.

	Területi iroda	Szakmai létszám	Ellátott települések
1. körzet	Gérce	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Gérce Hosszúpereszteg Vashosszúfalu Vásárosmiske
2. körzet	Ikervár	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Csénye Kenéz Megyehíd Pecöl Ikervár
3. körzet	Nyögér	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Bejcgertyános Bögöte Káld Meggyeskovácsi Nyögér Sótony
4. körzet	Rábapaty	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Jákfa Ölbő Rábapaty



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

			Zsédény
5. körzet	Répcelak	1 fő családsegítő (heti 40 óra)	Csánig Nick Répcelak
6. körzet	Uraiújfalu	1 fő családsegítő (heti 40 óra) 1 fő családsegítő (heti 20 óra)	Nagygeresd Nemesládony Simaság Uraiújfalu Vasegerszeg Vámoscsalád

A család- és gyermekjóléti szolgálat működéséhez a fenntartó, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosította a személyi és a tárgyi feltételeket.

A szolgálat 2020. évben hat fő szakképzett családsegítő kollégával látta el szakmai területét. A családsegítők számára a tárgyi feltételek a sárvári kistérségi irodában, valamint a hat körzet területi irodáiban is biztosítottak voltak.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés c), e) pontja, (3)-(4) és (7) bekezdése által meghatározott fenntartó általi ellenőrzésre évente sor kerül.

Belényesi Csaba belső ellenőr 2020. március 23-27-ig ellenőrzés tartott a 2019. évi beszámoló bizonylati alátámasztottságának vizsgálata tárgyában. Az ellenőrzött területet megfelelően ítélte, a megállapítások alapvetően nem jeleznek komolyabb hiányosságot a belső ellenőrzési pontok vagy folyamatok rendszerében.

A Magyar Államkincstár szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzést tart folyamatosan 2020. július 1-től várhatóan 2021. július 30-ig. Az ellenőrzött időszak 2020. év (könyvvezetési kötelezettség, adatszolgáltatási kötelezettség, éves költségvetési beszámoló)

Az intézmény működését a Vas Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, - mint a működést engedélyező és ellenőrző szerv-, a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X.24.) Kormányrendelet 36.§ (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján 2020. 06. 30.-án ellenőrizte.

Az ellenőrzés során a Kormányhivatal az alábbi megállapításokat tette: A család- és gyermekjóléti szolgálatnál színvonalas szakmai tevékenység folyik. A szolgálatvezető és a családsegítők jók képzett szakemberek, akik a kliensek érdekeit szem előtt tartva, felelősségteljesen, a jogszabályok és a szakmai követelmények betartásával végzik feladataikat. Az intézményvezető a szakmai programban megfogalmazott célok, elvek szerint szervezi, irányítja a család- és gyermekjóléti szolgálat tevékenységét.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat ellátja a Gyvt. 39 § (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. §(4) bekezdés szerinti feladatait.

A Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulás Gyermekjóléti Szolgálat feladatai körében az ellátást kérő kliensek számára biztosítja:

- A szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást.
- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését.
- A családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését.
- A közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést.
- A tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását.
- A család és gyermekjóléti szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.
- Folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.
- Meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést.
- Nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.
- Szervezi a – legalább három helyettes szülőt foglalkoztató – helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat.
- Segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását.
- Felkérésre környezettanulmányt készít.
- Kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését.
- Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiséget.
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítség érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- A kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat nyújt.
- Tájékoztatást nyújt a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segíti a családok támogatásokhoz való hozzájutását.
- Segíti a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadáshoz való hozzájutást.
- A válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése érdekében, tanácsadást, információnyújtást biztosít, így segíti különösen a szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutást.
- Szabadidős programokat szervez.
- Segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében.
- A veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert működtet. Kezdeményezi és segíti a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételét a megelőző rendszerben.



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

- A feltárja a gyermek veszélyeztetettségét előidéző okok és ezek megoldására javaslat készít.
- Szervezi a gyermekvédelmi észlelő és jelzőrendszer tagjai közötti együttműködést, tevékenységük összehangolását.
- Tájékoztatást nyújt az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- A gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíti a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását.
- Elősegíti a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében.
- Kezdeményezi egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A személyes gondoskodás igénybevétele elsősorban önkéntesen, az ellátást igénylő kérelmére történik.

A településeken kötött munkaidőben, a családsegítő az erre kijelölt helyen fogadóórát tart, melynek keretében tanácsadást, információnyújtást, ügyintézésben segítséget, egyéni esetkezelést biztosít az őt felkereső kliensek számára. A családsegítők családlátogatás keretében helyszíni szociális segítő tevékenységet, adatgyűjtést végeznek, valamint kapcsolatot tartanak a jelzőrendszer településen elérhető tagjaival.

A családokkal való együttműködés során a családsegítők a kialakult veszélyeztető helyzet megoldására ösztönzik a családot. A problémák megoldására javaslatokat tesznek, és próbálják közösen megbeszélni a megoldáshoz vezető lehetőségeket.

A családsegítők tájékoztatást adnak a gyermeknek és szülőjének az őket megillető jogokról, támogatásokról, kötelezettségekről, ellátásokról. Szükség esetén kezdeményezik a támogatás megállapítását, az ellátás igénybevételét. Hivatalos ügyek intézésében is segítséget nyújtanak.

Szolgáltatás közvetítésével segítik elő a gyermek és családtagja hozzájutását azokhoz az ellátásokhoz, szakemberek segítségéhez, amelyeket nem a szolgálat végez.

Amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, a szolgáltatást igénybe vevő nagykorú személlyel együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor, a cselekvőképességében a gyermekjóléti, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy esetén a gondnoka hozzájárulásával. Az együttműködési megállapodást az intézményvezető írásban köti meg a szolgáltatást igénybe vevővel.

Hétvégi ügyelet intézményünkönél nincs, a vonatkozó jogszabályban meghatározott speciális szolgáltatásokat (krízis-telefonvonal, jogi-, pszichológiai tanácsadás) a kliensek a járasszékhely településen működő család- és gyermekjóléti központban tudják igénybe venni.

A szociális és gyermekvédelmi problémák nem változtak, hasonlóak a korábbi évekhez, az ellátott terület gyermekjóléti-, szociális problémái területenként azonban eltérőek. Anyagi, egészségügyi, gyermeknevelési problémák, inadekvát életvitel, familiáris konfliktusok, válás következtében kialakult konfliktusok, iskolai mulasztás, (az online oktatás miatt új formában is megjelentek) elhanyagolás, magatartási-, beilleszkedési nehézségek, szenvedélybetegségek. A fiatalok körében egyre gyakrabban megjelennek a szintetikus drogok néhány településen, mely kiemelt figyelmet, és speciális szakértelmet igényel a szolgálat részéről

A család- és gyermekjóléti szolgálat a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) k) pontja alapján 2020. február 28-án megtartotta éves jelzőrendszeri tanácskozását, amelyen a jelzőrendszer



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015

E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékelte a jelzőrendszer 2019. évi működését.

A szolgálat 2020. március 31.-ig elkészítette az éves jelzőrendszeri intézkedési tervét.

A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések száma 2020. évben:

Jelzőrendszeri tag	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	12
ebből védőnő	6
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2
Kisgyermek napközbeni ellátása	4
Átmeneti gondozást biztosító intézmény	0
Menekülteket befogadó állomás	0
Köznevelési intézmény	4
Rendőrség	3
Ügyészség, bíróság	0
Pártfogó felügyelet	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	1
Áldozatsegítés, kárenyhítés	0
Állampolgár	4
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	10
Munkaügyi hatóság	0
Összesen:	40

A szolgálat vezetője és munkatársai jó együttműködést alakítottak ki a társintézményekkel, önkormányzatokkal, gyámhatósággal, civil szervezetekkel.

A jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás eredményesnek és hatékornak mondható. A települési célok megvalósításában elengedhetetlen, hogy a jelzőrendszer tagjaival a rendszeres, és a jó szakmai kapcsolat fennmaradjon.

A Szolgálat ellátási területén nyújtott szakmai tevékenységeinek adatai 2020. évben.

Szakmai tevékenységek	Szakmai tevékenységek száma
Információnyújtás	471
Segítő beszélgetés	549
Tanácsadás	509
Ügyintézéshez segítségnyújtás	310
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni, pénzübeli)	74
Közvetítés más szolgáltatóhoz	65
Családlátogatás	1850
Adományközvetítés	160
Esetkonferencia	25
Esetmegbeszélés	32
Szakmaközi megbeszélés	17
Szociális segítőmunka egyéni gondozási – nevelési terv alapján	812
Környezettanulmány készítésében közreműködés	24



**SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS
GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Válságban lévő várandós anya segítése

4

A Szolgálat ellátási területén nyújtott tevékenység a kezelt probléma típusa szerint

Probléma típusa	Kezelt problémák száma (halmozott)	Fő probléma szerint
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	135	55
Gyermeknevelési	221	42
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	48	11
Magatartászavar, teljesítményzavar	99	20
Családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő gyermek közötti)	121	43
Szülők vagy család életvitele	137	48
Szülői elhanyagolás	98	40
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	10	4
Fogyatékoság, retardáció	6	3
Szenvedélybetegségek	52	9

Az ellátott családok számának alakulása 2020. évben:

Település	Alap ellátás	Védelemben vétel	Családsegítés	Egyszeri ügyintézés, tanácsadás	Összesen
Bejcggyertyános	1	1	1	2	5
Bögöte	0	0	2	3	5
Csánig	0	0	2	1	3
Csénye	1	1	0	1	3
Gérce	10	4	1	6	21
Hosszúpereszteg	0	4	2	2	8
Ikervár	0	2	5	5	12
Jákfa	1	1	2	1	5
Káld	3	4	1	5	13
Kenéz	0	2	1	1	4
Megyehíd	1	3	2	2	8
Meggyeskovácsi	4	1	1	2	8
Nagygeresd	0	0	0	0	0
Nemesládony	0	0	0	1	1
Nick	2	1	1	2	6
Nyögér	2	1	2	3	8
Ölbő	1	1	0	2	4
Pecöl	0	0	1	3	4
Rábapaty	3	2	1	4	10
Répcelak	1	2	0	14	17



SÁRVÁR TÉRSÉGE TÖBBCÉLÚ KISTÉRSÉGI TÁRSULÁS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

9600 Sárvár, Hunyadi u. 54. - Tel./Fax: 06-95/326-690 - Mobil: +36-30/537-5015
E-mail: sarvartersegigyjsz@gmail.com

Sótony	2	3	2	2	9
Simaság	4	1	1	2	8
Uraiújfalu	1	0	1	2	4
Vámoscsalád	0	0	0	1	1
Vásárosmiske	0	0	2	0	2
Vasegerszeg	0	0	1	2	3
Vashosszúfalu	0	0	1	2	3
Zsédény	0	1	0	1	2
ÖSSZESEN:	37	35	33	72	177

A Sárvár Térségi Gyermekjóléti Szolgálat **2020. évben** összesen **105** családdal rendszeresen, **72** családdal pedig egyszeri ügyintézés során került kapcsolatba, ezekben a családokban nevelkedő gyermekek száma **198** fő.

A családok jelentős része küzd továbbra is anyagi problémákkal, ezek részben a munkába állás nehézségeiből, részben a családok pénzbeosztási problémáiból adódnak.

A családok anyagi nehézségeinek enyhítése érdekében a gyermekjóléti szolgálat a rászoruló családok számára élelmiszer- és ruha adományokat gyűjtött, valamint az egyéb felajánlások, rászorulókhöz történő eljuttatásában is segítséget nyújtott, a családok igényeinek, szükségleteinek feltérképezésével.

A szolgálat a 2020. szeptemberi iskolakezdésben segítette a rászoruló családokat, új taneszközök megvásárlásával, ezzel 24 gyermeknek adományozott megfelelő felszerelést, hogy ezzel is segítse a tanulók zökkenőmentes beilleszkedését az osztályközösségbe.

Év végén a szolgálat 30 család részére adományozott tartós élelmiszersomagot, ezzel szebbé téve az karácsonyi ünnepeket. „Cipős doboz” akciót hirdetett és az összegyűlt édességekkel, illetve játékokkal szerzett örömet a rászoruló családok gyermekeinek.

Az intézmény működését, a napi munkavégzést folyamatosan segítette a fenntartó, Sárvár Térsége Többcélú Kistérségi Társulása, és az ellátott települések önkormányzatainak támogatása, együttműködése.

Sárvár, 2021. április 26.

Tisztelettel:



Szandi Tímea
Szandi Tímea
intézményvezető